

MYTICKET – PRIVATLIVSPOLITIK / PERSONDATAPOLITIK

Sidst opdateret: 22.04.2025

1. Definitioner

I denne Privatlivspolitik / Persondatapolitik og i forbindelse med Tjenesterne gælder følgende definitioner:

"App" betyder mytickets Mobiltelefonapplikation;

"myticket-System" har den betydning, der er angivet i punkt 3.1.1, hvilket vil sige mytickets elektroniske system for digital garderobe-billetter;

"Gæsten" betyder slutbrugeren af myticket systemet, dvs. Kundens gæst.

"Hjemmeside" betyder mytickets hjemmeside www.myticket.dk;

"Kunden" betyder enhver part, som myticket samarbejder med eller på anden måde har et kontraktforhold med, eks. diskoteker, barer, spillesteder osv.;

"Part" og **"Parterne"** betyder myticket og/eller Kunden;

"Registreret" betyder både gæster og kunder, der er registreret i mytickets database.

"Tjeneste(r)" har den betydning der er angivet i punkt 3.1.1;

"Web-app" betyder mytickets web-applikation.

2. Persondatapolitik / Privatlivspolitik

2.1. Dataansvarlige

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af persondata er:

myticket ApS
CVR-nr. 43631489
Kærmindevej 5
DK-8680 Ry
E-mail: mail@myticket.dk
Tlf.: +45 21 86 55 20

&

Kunden - Såfremt Gæsten har valgt at benytte sig af deres garderobe

2.2. myticket og Kunden har indgået fælles data ansvars aftale om behandling af data jf. databeskyttelsesforordningen.

2.3. Samtykke som behandlingsgrundlag

I nogle tilfælde baserer vi vores behandling af personoplysninger på samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6.1.a.

Samtykke er frivilligt, og kan til enhver tid trækkes tilbage via myticket's app.

Vær opmærksom på, at hvis gæstens samtykke trækkes tilbage vil vi ikke viderebehandle oplysninger på gæsten, medmindre vi er forpligtet hertil, eller vores fortsatte behandling er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. databeskyttelsesforordningens art. 17.3.b og 17.3.e.

Der vil være funktioner eller services der ikke kan bruges uden at samtykke.

Hvis et samtykke trækkes tilbage, påvirker dette ikke lovligheden af vores behandling af disse personoplysninger frem til tidspunktet for tilbagetrækningen.

2.4. Interesseafvejning som behandlingsgrundlag

I nogle tilfælde baserer vi vores behandling af dine personoplysninger på den såkaldte interesseafvejningsregel, jf. databeskyttelsesforordningen art. 6.1.f.

Hvis vores behandling af gæsters eller kunders personoplysninger er baseret på interesseafvejningsreglen, finder behandlingen sted, fordi vi har vurderet, at vores eller tredjemands legitime interesse(r) i at behandle dine personoplysninger er mere tungtvejende end gæstens/kundens interesse i, at personoplysningerne ikke behandles, samt at behandlingen er nødvendig for at varetage eller forfølge de legitime interesser.

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse imod vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af interesseafvejningsreglen, hvorefter vi vil tage fornyet stilling til behandlingen på baggrund af din indsigelse.

Du kan gøre indsigelse ved at henvende dig på mail@myticket.dk.

3. Behandlingsaktiviteter

Vi har nedenfor redegjort for til hvilke formål, vi behandler persondata.

3.1. Anvendelse af myticket-systemet

Når man som gæst benytter sig af myticket-Systemet og mytickets Tjenester, behandler vi persondata om gæsten, for at kunne levere vores services til gæsten.

Kontaktoplysninger

Vi vil i denne forbindelse behandle følgende persondata om gæsten:

- Telefonnummer på det device der anvendes til benyttelsen af myticket-Systemet
- Navn på gæsten, såfremt gæsten vælger at angive dette (frivilligt)

Alle persondata vi behandler om gæsten, bliver indsamlet direkte fra gæsten.

Vi behandler gæstens ovenstående persondata på grundlag af GDPR, art. 6.1.f, hvor vores legitime interesse er at sikre at gæstens garderobegenstande sikres og bindes sammen med gæstens navn og telefonnummer.

Vi anvender inden for samme GDPR grundlag også gæstens telefonnummer til at sende gæsten notifikationer på sms, såfremt gæsten har glemt at afhente sin opbevarede garderobegenstand, eller hvis den lokation gæsten har besøgt vælger at lukke før tid. Begge situationer vurderes at være i gæstens legitime interesse.

Vi anvender inden for samme GDPR grundlag gæstens indtastede navn til at højne sikkerheden ifm. udlevering af garderobegenstande i situationer, hvor gæstens device er løbet tør for strøm eller bortkommet. Her kan garderobepersonalet vælge at udlevere garderobegenstande på angivelse af navn og telefonnummer, samt tjek af passende match mellem navn og fremvisning af ID.

Vi opbevarer gæstens ovenstående persondata i 30 dage, hvorefter de automatisk slettes.

App-oplysninger

Vi vil i den forbindelse behandle følgende personoplysninger om gæsten:

- Diverse app-oplysninger, herunder DeviceID og RegistrationToken

DeviceID: Tilfældigt genereret ID på gæstens smartphone, som er det samme på tværs af alle apps på pågældende smartphone.

RegistrationToken: Tilfældigt genereret token der skal bruges for at kunne sende app-notifikationer.

Alle persondata vi behandler om gæsten, bliver indsamlet direkte fra gæsten.

Vi behandler gæstens ovenstående persondata på grundlag af GDPR, art. 6.1.f, hvor vores legitime interesse er at sikre at gæstens garderobegenstande sikres og bindes sammen med gæstens navn og telefonnummer. Gæstens app-oplysninger bindes sammen med telefonnummeret, så billetter oprettet via Web-App, også bliver indhentet i mytickets Apps, såfremt disse installeres efterfølgende.

Vi anvender inden for samme GDPR grundlag gæstens App-oplysninger til at tilbyde push-notifikationer via Apps, såfremt gæsten har glemt at afhente sin opbevarede garderobegenstand, eller hvis den lokation gæsten har besøgt vælger at lukke før tid. Begge situationer vurderes at være i gæstens legitime interesse.

Vi opbevarer gæstens ovenstående persondata i den tid gæsten har mytickets app installeret. Oplysningerne slettes som udgangspunkt senest fem år efter gæsten har slettet mytickets app.

3.2. Direkte markedsføring

Når man som gæst benytter sig af mytickets app, behandler vi personoplysninger på gæsten for at kunne sende push-notifikationer med direkte markedsføring til gæsten.

Vi vil i den forbindelse behandle følgende personoplysninger om gæsten:

- Diverse app-oplysninger, herunder DeviceID og RegistrationToken
- Køn på gæsten
- Fødselsdato på gæsten
- Telefonnummer på det device gæsten har valideret via myticket-appen

DeviceID: *Tilfældigt genereret ID på gæstens smartphone, som er det samme på tværs af alle apps på pågældende smartphone.*

RegistrationToken: *Tilfældigt genereret token der skal bruges for at kunne sende app-notifikationer.*

Køn og fødselsdato: *Er frivilligt for gæsten at indtaste, og bruges af myticket til at kunne målrette indhold af markedsføring til den enkelte gæst bedst muligt.*

Telefonnummer: *Er frivilligt for gæsten at indtaste og validere via myticket-appen. Bruges af myticket til at kunne sende målrettet markedsføring til gæsten via sms.*

Alle persondata vi behandler om gæsten, bliver indsamlet direkte fra gæsten. Oplysningerne anvendes til at kunne sende direkte markedsføring i form af push-notifikationer og/eller sms på gæstens mobil, igennem myticket-appen.

Vi baserer behandlingen af ovenstående persondata på samtykke indhentet af gæsten, jf GDPR, art. 6.1.a. Samtykket er frivilligt, og kan til enhver tid trækkes tilbage i appen. Hvis samtykket trækkes tilbage, vil vi ikke viderebehandle oplysningerne på gæsten, medmindre vi er forpligtet hertil, eller fores fortsatte behandling er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. databeskyttelsesforordningen art. 17.3.b og 17.3.e.

3.3. Administration af leverandørforhold og samarbejder

Når man som kunde indgår aftale omkring anvendelse af myticket-Systemet og mytickets Tjenester, underskrives en kontrakt hvori persondata på kunden behandles.

Vi vil i den forbindelse behandle følgende personoplysninger om kunden:

- E-mail
- Navn
- Virksomhedsadresse
- Telefonnummer
- Bankoplysninger, herunder konto- og registreringsnumre
- CVR nummer på virksomheden aftalen indgås med

Alle persondata vi behandler om kunden, bliver indsamlet direkte fra kunden.

Vi behandler kundens ovenstående persondata på grundlag af GDPR, art. 6.1.b, da behandlingen er nødvendig af hensyn til opfyldelsen af den aftale vi har indgået med kunden. Hvor behandlingen af disse persondata ikke har en tilstrækkelig sammenhæng med levering af vores produkter og Tjenester, vil behandlingen i stedet ske på grundlag af GDPR, art. 6.1.f, hvor vores legitime interesse er at levere vores produkter og services.

Vi opbevarer kundens ovenstående persondata så længe det er nødvendigt for at kunne levere vores

produkter og services til kunden, så længe de er aktive kunder hos myticket. Oplysningerne slettes som udgangspunkt senest fem år efter ophør af det kontraktuelle samarbejde med myticket.

3.4. Databehandlere

3.4.1. Overførsler til lande udenfor EU/EØS

Som udgangspunkt vil persondata kun blive behandlet indenfor EU/EØS. Hvis vi overfører persondata til tredjeland udenfor EU/EØS, vil vi sikre, at der er etableret et overførselsgrundlag for denne overførsel samt truffet passende sikkerhedsforanstaltninger, herunder ved brug af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser for overførsel af persondata til tredjelande udenfor EU/EØS, jf. GDPR, art. 46.2.c.

Derudover vil persondata ved vores brug af Microsoft blive overført til, opbevaret og behandlet i USA eller et andet land, hvor Microsoft eller dets underdatabehandlere driver forretning. Alle overførsler, Microsoft forestår af persondata til et tredjeland eller en international organisation, underlægges passende beskyttelsesforanstaltninger som beskrevet i GDPR, art. 46. Der henvises i det hele til [Microsofts vilkår for sine onlinetjenester](#).

Derudover anvender myticketet også Google Drive som databehandler, hvorfor persondata vil blive overført til, opbevaret og behandlet i USA eller et andet land, hvor Google Drive eller dets underdatabehandlere driver forretning. Alle overførsler, Google Drive forestår af persondata til et tredjeland eller en international organisation, underlægges passende beskyttelsesforanstaltninger som beskrevet i GDPR, art. 46. Der henvises i det hele til [Google Drive vilkår](#).

4. Registreredes rettigheder

Som Registreret har man altid ret til at blive informeret om, hvordan myticketet indsamler og bruger den Registreredes personoplysninger.

Derudover har den Registrerede ret til at få indsigt i sine egne personoplysninger ved at anmode om en oversigt over de personoplysninger myticketet har behandlet på pågældende person.

Den Registrerede har ret til at anmode om sletning af personoplysninger og til at begrænse eller gøre indsigelse mod mytickets behandling af den Registreredes personoplysninger i overensstemmelse med denne erklæring eller andre servicespecifikke vilkår.

Brug venligst mail@myticket.dk til at fremsætte anmodninger som nævnt i dette afsnit.

Endelig har den Registrerede også ret til at indgive en klage til Datatilsynet i forbindelse med mytickets behandling af den Registreredes personoplysninger.

5. Ændringer til privatlivspolitikken

Vi opfordrer til at gennemgå denne erklæring regelmæssigt. mytickets privatlivspolitik vil altid blive opdateret på hjemmesiden.

6. Kontakt

Hvis du har kommentarer eller spørgsmål til denne privatlivspolitik eller andre forhold, herunder mulige brud på Gæstens personlige data, kan der sendes spørgsmål eller bekymringer til mail@myticket.dk.