

# MYTICKET – ALMINDELIGE BETINGELSER OG VILKÅR FOR FORBRUGERE

Gældende fra 22. april 2024

## 1. Anvendelse

- 1.1. Disse almindelige betingelser og vilkår (de "**Almindelige Betingelser og Vilkår**") gælder for leveringen af Tjenester (som defineret nedenfor) fra myticket ApS, CVR nr. 43631489, Kærmindevej 5, DK-8680 Ry ("myticket"), til fysiske personer (forbrugere) ("Gæsten") i Danmark.
- 1.2. Alle Tjenester leveres i henhold til gældende lovgivning og i henhold til disse Almindelige Betingelser og Vilkår.
- 1.3. Tjenesterne er målrettet til fysiske personer over 18 år.
- 1.4. Ved registrering hos myticket (se punkt 3.2), accepterer Gæsten at være underlagt disse Almindelige Betingelser og Vilkår, hvorved der bliver indgået en bindende aftale ("Aftalen"). Disse Almindelige Betingelser og Vilkår udgør en del af Aftalen mellem myticket og Gæsten.
- 1.5. Hvis Gæsten har autoriseret, tilladt eller på anden måde gjort Gæstens myticket billet(ter) tilgængelig for tredjemands brug, bærer Gæsten det fulde ansvar under denne aftale for sådan brug (inklusive forpligtelsen til at betale et hvilket som helst påløbet krav).

## 2. Definitioner

- 2.1. I disse Almindelige Betingelser og Vilkår og i forbindelse med Tjenesterne gælder følgende definitioner:

**"App"** betyder mytickets Mobiltelefonapplikation;

**"myticket-System"** har den betydning, der er angivet i punkt 3.1.1, hvilket vil sige mytickets elektroniske system for digital garderobe-billetter;

**"Gæsten"** betyder slutbrugeren af myticket systemet, dvs. Kundens gæst.

**"Hjemmeside"** betyder mytickets hjemmeside [www.myticket.dk](http://www.myticket.dk);

**"Kunden"** betyder enhver part, som myticket samarbejder med eller på anden måde har et kontraktforhold med, eks. diskoteker, barer, spillesteder osv. om brug af myticket garderobesystem, samt andre services hermed forbundet;

**"Part"** og **"Parterne"** betyder myticket og/eller Kunden;

**"Registreret"** betyder både gæster og kunder, der er registreret i mytickets database.

**"Tjeneste(r)"** har den betydning der er angivet i punkt 3.1.1;

**"Web-app"** betyder mytickets web-applikation.

- 2.2. Der kan være angivet definitioner andre steder i disse Almindelige Betingelser og Vilkår.

## 3. Almindelige betingelser og vilkår for Tjenesterne

### 3.1. Generelt

- 3.1.1. myticket tilbyder et elektronisk/digitalt system for moderne garderobehåndtering ("**myticket-Systemet**"), hvorved myticket, i samarbejde med diskoteker/barer/spillesteder og andre parter giver Gæsten mulighed for at modtage garderobebilletten på sin mobiltelefon/smartphone via myticket Web-appen og til enhver tid udviklede Apps leveret af myticket. Web-appen og Apps udviklet af myticket, herunder ind- og udtjekning i garderoben via myticket-Systemet, betaling via myticket-Systemet, samt til enhver tid øvrige tjenester leveret af myticket til forbrugerkunder kaldes samlet for "**Tjenesterne**".

### 3.2. Adgang til Tjenesterne, registrering af oplysninger, osv.

- 3.2.1. En forudsætning for, at Gæsten kan få adgang til Tjenesterne, er, at Gæsten registreres hos myticket. myticket forbeholder sig ret til at afvise en registrering.
- 3.2.2. Registrering hos myticket forstås som anvendelse af Web-appen, herunder afsendelse af sms-besked til myticket services, og/eller download og anvendelse af

app eller lignende platforme udviklet af myticket. Ved registrering giver Gæsten samtidig ret til at myticket må opbevare Gæstens telefonnummer eller andre unikke identifikators, så længe det er nødvendigt.

- 3.2.3. mytickets digitale billet som Gæsten modtager, giver mulighed for at tilføje Gæstens navn til billetten. Ved at indtaste disse informationer giver Gæsten samtidig lov til at myticket opbevarer disse informationer så længe det er nødvendigt.
- 3.2.4. Når registrering er gennemført modtager Gæsten en sms med link til den digitale garderobebillet på mytickets Web-App. Hvis registrering er foretaget med mytickets Apps vil den digitale garderobebillet modtages på Appen.  
Når Gæsten modtager den digitale garderobebillet får Gæsten mulighed for at foretage digital betaling af billetten via mytickets Tjenester. Alternativt kan Gæsten vælge, såfremt Kunden tillader det at betale billetten kontant i garderoben.
- 3.2.5. Såfremt Gæsten vælger at dele billetten med tredjemand overdrages ansvaret for de opbevarede genstande i garderoben tilsvarende.
- 3.2.6. Visse tjenester udbudt gennem Appen eller Web-Appen kræver, at Gæsten tillader funktionen "Lokalitet" og/eller "Tillad Notifikationer" på mobiltelefonen.

### 3.3. Gæstens forpligtelser og ansvar

- 3.3.1. Gæsten er ansvarlig for, at de afgivne oplysninger vedrørende Gæsten er korrekte. myticket er ikke ansvarlig for fejlregistreringer, uanset registreringsmetode.
- 3.3.2. Gæsten er ansvarlig for, at garderobe-billetten opbevares og anvendes sikkert og forsvarligt og ikke videregives eller på anden måde gøres tilgængelig for uautoriserede personer.
- 3.3.3. Gæsten skal straks informere myticket ved henvendelse til mytickets kundeservice på Hjemmesiden, såfremt:
  - Gæsten oplever at tjenesterne kan anvendes på en u hensigtsmæssig måde;
  - Gæsten har skiftet mobilnummer/mobilnummeret er udløbet samtidig med at et garderobe-genstande er tjekket ind på dette mobilnummer.således at myticket kan tage de nødvendige forholdsregler, såsom at blokere Login-oplysningerne, eller opdatere Gæstens registrerede oplysninger.
- 3.3.4. Gæsten er ansvarlig for at sikre, at (a) Mobiltelefon eller (b) andet teknisk udstyr anvendt af Gæsten i relation til Tjenesterne fungerer korrekt og til enhver tid er kompatibelt med (i) myticket-Systemet, (ii) Tjenesterne, (iii) Appen og (iv) Web-Appen. Gæsten er ligeledes ansvarlig for at sikre, at Appen og mobiltelefonen til enhver tid er opdateret.

#### **4. Priser og servicetillæg**

- 4.1. Størrelsen og beregningen af priser og servicetillæg, der skal betales til myticket, afhænger af garderobe-billetprisen der fastsættes af Kunden. Alle beløb Gæsten betaler til myticket er i danske kroner (DKK) og inklusive moms.

#### **5. Betalingsbetingelser osv.**

- 5.1. Betalinger foretages via mytickets udbyder af betalingservices. Gæsten vælger betalingsmetode i forbindelse med betalingsprocessen. For oplysninger vedr. yderligere betalingsbetingelser gældende for hver betalingsmetode henvises til den pågældende udbyder af betalings servicen.
- 5.2. myticket tager imod online betalinger med Visa, MasterCard, Mobilepay, Apple Pay og Google Pay. Vi pålægger ikke Gæstens køb nogle former for transaktionsgebyr.
- 5.3. Der betales for en serviceydelse der primært dækker garderobe-opbevaring af tøjbeklædningsgenstande.
- 5.4. myticket benytter en sikker betalingsserver/provider, der krypterer alle oplysninger og sikrer beskyttelse af følsomme kundedata.
- 5.5. Såfremt betalinger ikke foretages via mytickets Tjeneste, kan betaling direkte i garderoben håndteres såfremt Kunden tilbyder dette.
- 5.6. Efter fuldendt betaling jf. punkt 5.1 eller 5.2 vil Gæsten få udleveret den opbevarede genstand fra garderoben svarende til den billet der er betalt for.

#### **6. Adgang til myticket-systemet, immaterielle rettigheder osv.**

- 6.1. myticket-systemet og Tjenesterne er under konstant udvikling og kan opdateres eller ændres fra tid til anden eller indstilles.
- 6.2. myticket-systemet er generelt tilgængeligt 24 timer i døgnet, men tilgængeligheden kan afbrydes på grund af planlagte opgraderinger, ændringer og vedligeholdelse eller på grund af uforudsete systemfejl. Gæsten accepterer, at software aldrig kan testes i alle mulige situationer, og at afvigelser fra den aftalte funktionalitet samt at uforudsete fejl og afbrydelser kan opstå. myticket forbeholder sig ret til at opdatere myticket-Systemet med nye funktioner eller på anden vis ændre det, eksempelvis for at tilpasse det til ny teknologi, nye sikkerhedsstandarder eller nye administrative procedurer.
- 6.3. Alle ophavsrettigheder (herunder rettigheder til computerprogrammer, databaser, kildekoder, objekt-koder og algoritmer) og øvrige immaterielle rettigheder (herunder varemærker og patentrettigheder) vedrørende myticket-Systemet og dets indhold, ejes eller licenseres af myticket eller dets leverandører. Ingen af disse rettigheder overdrages til Gæsten eller Kunden i medfør af denne Aftale. Det er ikke tilladt at anvende, eller at lade andre tilkomme en ret til at anvende, myticket-Systemet eller dets indhold til

kommercielle formål. Gæsten og Kunden har ikke ret til at kopiere, distribuere, sælge, offentliggøre, overdrage, udlåne, under-licensere, ændre eller på anden vis råde over softwaren indeholdt i myticket-Systemet eller Tjenesterne. Gæsten og/eller Kunden har ikke ret til at foretage reverse engineering, dekompilering, demontering eller på anden vis forsøge at få adgang til software kildekoden.

## 7. mytickets erstatningsansvar

7.1. myticket er ikke ansvarlig for:

a) tab eller skade på Gæstens garderobe-genstande eller anden ejendom der opbevares i garderoben under anvendelse af myticket tjenesterne til garderobe billettering.

7.2. Herudover er myticket ikke erstatningsansvarlig for skader eller tab som Gæsten har pådraget sig som følger af:

a) Gæstens fejl eller uagtsomhed, herunder hvis Gæsten (i) ikke på korrekt vis har påbegyndt eller afsluttet en Tjeneste (uanset om Gæsten har valgt at modtage en påmindelse fra myticket), (ii) ikke har rettet sig efter information modtaget fra myticket eller en relevant Kunde, eller (iii) angivet det forkerte navn eller mobilnummer, eller modificeret sms inden afsendelse til mytickets Tjenester;

b) at Gæsten eller Kunden ikke har overholdt sine forpligtelser i henhold til denne Aftale eller på anden vis ikke har fulgt mytickets instrukser;

c) fejl eller utilstrækkelig funktionalitet (såsom at mobiltelefonen er slukket eller løbet tør for strøm eller ikke er funktionsdygtig) vedrørende Gæstens (i) telefon, (ii) mobiltelefon eller (iii) andet teknisk udstyr som kan anvendes til mytickets Tjenester;

d) at Gæsten får udleveret forkert garderobe-genstand;

e) at Gæsten glemmer at afhente garderobe-genstande;

f) sammenbrud, afbrydelse eller forsinkelser på telefon, internet eller andre kommunikationsnetværk stillet til rådighed af andre end myticket, eller telekommunikationsoperatørens handlinger eller udeladelser, som påvirker Tjenestens funktionalitet eller tilgængelighed, hvilket f.eks. kan medføre, at Gæstens telefon, Mobiltelefon eller andet teknisk udstyr ikke er i stand til at kommunikere med myticket-Systemet og en billet ikke kan vises;

g) uautoriseret brug af Login-oplysninger og/eller Tjenester; eller

h) force majeure (se punkt 10)

## **8. Fortrydelsesret**

- 8.1. I henhold til den danske forbrugerftalelov (Lov nr. 1457 af 17. december 2013), har Gæsten ret til at fortryde aftaler om køb af en Tjeneste uden begrundelse inden for 14 dage efter købet, forudsat at Tjenesten ikke er fuldt udført (§18 stk. 2.2). Da garderobeopbevaring anses for værende en ikke finansiell tjenesteydelse, hvor leveringen af tjenesteydelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af at fortrydelsesretten ophører når tjenesteydelsen er fuldt udført, bortfalder fortrydelsesretten i det øjeblik anvendelsen af myticket-Systemet finder sted.

## **9. Force majeure**

- 9.1. myticket er ikke ansvarlig eller erstatningsansvarlig for nedbrud eller forsinkelser i gennemførelsen af betingelserne i denne Aftale som følge af forhold, som er uden for myticket rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til, brand, oversvømmelse og andre naturkatastrofer, epidemier, krigshandlinger, terrorangreb, arbejdskonflikter, nedbrud, afbrydelser eller forsinkelser i telefon, internet eller andre kommunikationsnetværk, restriktioner i den normale trafik, ulykke, eksplosion, uroligheder, og lovgivnings- eller myndighedstiltag.

## **10. Information, personoplysninger**

- 10.1. Gæsten accepterer, at myticket kan dele oplysninger vedrørende (Gæstens brug af) Tjenesterne med Kunder for at overholde sine forpligtelser i forhold til dem. Derudover accepterer Gæsten, at myticket kan rapportere eventuelt misbrug af Tjenesterne, ulovlige aktiviteter, ulovlig eller upassende adfærd og/eller mistanke herom til politiet eller andre kompetente myndigheder.
- 10.2. Personoplysninger behandles og håndteres i henhold til den gældende lovgivning vedrørende databeskyttelse og i henhold til mytickets persondatapolitik.

## **11. Ændringer, overdragelse osv.**

- 11.1. myticket forbeholder sig ret til at ændre disse Almindelige Betingelser og Vilkår, herunder som følge af (i) nye love eller regler, (ii) afgørelser fra relevante offentlige myndigheder, (iii) ændringer i selve myticket-Systemet (såsom nye eller opdaterede eller ændrede Tjenester eller lignende), og (iv) ny teknologi. Såfremt dette sker, skal myticket straks oplyse Gæsten herom og gøre en ny version af de Almindelige Betingelser og Vilkår tilgængelig for Gæsten på Hjemmesiden. Såfremt Gæsten herefter fortsætter med at anvende Tjenesterne, anses Gæsten for at have accepteret disse ændringer.
- 11.2. De til enhver tid gældende Almindelige Betingelser og Vilkår findes på Hjemmesiden.

## 12. Øvrige bestemmelser

- 12.1. Denne Aftale udgør det fulde aftalegrundlag mellem Parterne for så vidt angår de forhold, som Aftalen vedrører.
- 12.2. Parterne er enige om, at såfremt en bestemmelse i Aftalen findes at være ugyldig eller uden retskraft, skal en sådan bestemmelse og de øvrige betingelser og vilkår i Aftalen gælde i det omfang det er tilladt.
- 12.3. Disse Almindelige Betingelser og Vilkår (samt eventuelle øvrige betingelser og vilkår, som udgør en del af Aftalen) er udarbejdet på forskellige sprog, hvor den danske version udgør den originale sprogversion. Parterne accepterer, at i tilfælde af uoverensstemmelser mellem denne version og den danske version af de Almindelige Betingelser og Vilkår, skal den danske version have forrang.

## 13. Kundeservice og klageadgang

- 13.1. mytickets kundeservice besvarer spørgsmål vedrørende Aftalen og de Tjenester, som udbydes af myticket i kontortiden i Danmark.
- 13.2. Ifm. behov for kundeservice eller klager, bedes Gæsten kontakte myticket via virksomhedens mailadresse:

E-mailadresse: [mail@myticket.dk](mailto:mail@myticket.dk)

- 13.3. Såfremt Gæsten har en klage, og det ikke lykkedes parterne at finde en løsning sammen, vil Gæsten kunne benytte en af følgende muligheder for at klage:
  - Center for Klageløsning, via klageportal v. Nævnenes Hus
  - Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg
  - Er du forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageportal.

Ved indgivelse af klage, skal du oplyse/anvende [mail@myticket.dk](mailto:mail@myticket.dk).